

VABIMO VAS NA INTENZIVNO IN UČINKOVITO PRAKTIČNO DELAVNICO

Kaj moramo vedeti, da napišemo odlično vlogo za Priznanje Republike Slovenije za poslovno odličnost (PRSPO)?

Torek, **08. september** 2009 med 9:00 in 16:15, CITY HOTEL Ljubljana

Organizator: **5K Management Consulting**

Spoštovani,

Naj vas najprej obvestimo, da je bil 5. junija 2009 objavljen razpis za leto 2009 za državno nagrado za kakovost Priznanje Republike Slovenije za poslovno odličnost (v nadaljevanju PRSPO), ki temelji na EFQM¹ modelu odličnosti. Ne spreglejte, da je rok posredovanja namere za sodelovanje v javnem razpisu **30. junij 2009**, rok za oddajo vloge pa 30. september 2009.

ZAKAJ organizacije uporabljajo EFQM Model odličnosti in kandidirajo za PRSPO?

Zato, ker imajo take organizacije naslednje značilnosti:

1. So sposobne občutiti priložnosti in tveganja pred konkurenco.
2. Hitreje reagirajo na prepoznane priložnosti in tveganja.
3. Bolje razporedijo potrebne in večinoma omejene vire za uresničitev izbranih poslovnih strategij.
4. Razvijajo učinkovito voditeljsko delovanje na podlagi vrednot in dejstev.
5. Povečajo ugled in prepoznavnost v poslovnem okolju.

Če tudi v vaši organizaciji uporabljate EFQM model odličnosti (CAF² za javno upravo) ter menite, da bi lahko v letu 2009 kandidirali za PRSPO in preverili nivo odličnosti vaše organizacije, **na delavnici 08. septembra ne smete manjkati, ker vam bomo predstavili in vas naučili:**

- **Kako zagotoviti relevantna dokazila, ki pomembno vplivajo na nivo odličnosti?**
- **Kako prepoznati podatke in dokazila, ki jih običajno, brez opozorila strokovnjaka spregledamo ali jim pripisemo premajhno pomembnost?**
- **Kako zbrane podatke in dokazila predstaviti na najbolj razumljiv način?**
- **Kako minimizirati potreben čas za pripravo odlične vloge za PRSPO?**

Odgovore na ta in še mnoga druga vprašanja vam bo zagotovo najbolj izčrpno predstavil **eden najbolj izkušenih slovenskih in evropskih ocenjevalcev odličnosti** organizacij po EFQM modelu odličnosti, **mag. Nenad Savič**, ki je bil že 16x vodilni slovenski ocenjevalec ter 5x evropski ocenjevalec odličnosti. Od leta 2003 tudi aktiven predavatelj z EFQM-ovo licenco za usposabljanje ocenjevalcev odličnosti in uvajanja samoocenjevanja po EFQM modelu odličnosti v organizacije.

Na delavnici vam bodo poleg mag. Nenada Saviča posredovali praktične izkušnje tudi strokovnjaki iz različnih organizacij, ki zelo uspešno stopajo po poti odličnosti:

- **Saša Zupan**, direktorica City hotela Ljubljana,
- **mag. Metka Praček Sušec**, vodja sektorja kakovosti v podjetju Luka Koper, d.d.,
- **mag. Jožica Volčanjk**, vodja oddelka za prostor in občo upravo iz UE Krško,
- **mag. Nina Hadžimulič**, vodja oddelka za gospodarske dejavnosti in kmetijstvo iz UE Krško.

1 EFQM – European Foundation for Quality Management – Evropska fundacija za upravljanje kakovosti

2 CAF- Common Assessment Framework – Skupni ocenjevalni okvir

PROGRAM

Delavnica bo potekala v **torek, 08. septembra od 9:00 do 16:15** po sledečem razporedu:

08:40 - 09:00	Registracija in jutranja osvežitev
09:00 - 10:30	Motivacijski del <ul style="list-style-type: none">• mag. Nenad Savič, direktor 5KMC, »Kapirati in ne kopirati« oziroma kaj se lahko naučimo iz primerov odličnih organizacij• Saša Zupan, direktorica, City Hotel Ljubljana, Uporaba načel odličnosti v City hotelu Ljubljana• Vaja: Načela odličnosti in »vauuu« efekti v vlogi za PRSPO
10:30-10:45	Odmor za osvežitev
10:45-12:15	Metodološki del <ul style="list-style-type: none">• mag. Nenad Savič, direktor 5KMC, »Kako v vlogi za PRSPO predstaviti celovito sliko delovanja organizacije in pomembne detajle«• Vaja: Učinkovita predstavitev organizacije v vlogi za PRSPO• Vaja: Uporaba prave terminologije za boljše razumevanje organizacije
12:15-13:00	Odmor za kosilo
13:00-14:30	Praktične izkušnje iz UE Krško <ul style="list-style-type: none">• mag. Nenad Savič, direktor 5KMC, »Kako vgraditi RADAR princip v vlogo za PRSPO- področje dejavniki«• mag. Jožica Volčanjk, vodja oddelka za prostor in občo upravo iz UE Krško ter mag. Nina Hadžimulić vodja oddelka za gospodarske dejavnosti in kmetijstvo, »Kako smo izboljševali vlogo za PRSPO v UE Krško skozi tri zaporedne kandidate«• Vaja: Uporaba RADAR principa na vlogi UE Krško – poudarek na dejavnikih
14:30-14:45	Odmor za osvežitev
14:45-16:15	Praktične izkušnje iz Luke Koper, d.d. <ul style="list-style-type: none">• mag. Nenad Savič, direktor 5KMC, »Kako vgraditi RADAR princip v vlogo za PRSPO- področje rezultati«• Mag. Metka Praček Sušec, »Kako izkušnje pri pripravi vloge za evropsko nagrado za odličnost (EFQM Excellence Award) uporabiti pri pripravi vloge za PRSPO«• Vaja: Uporaba RADAR principa na vlogi podjetja Luka Koper, d.d. – poudarek na rezultatih

UDELEŽBO PRIPOROČAMO:

- Predstavnikom organizacij, ki želijo sodelovati v postopku PRSPO za leto 2009 in ugotoviti nivo odličnosti
- Posameznikom, ki so zadolženi za zbiranje in urejanje dokazil za pripravo celotne vloge za PRSPO ali samo enega dela vloge (poglavja za katerega so »zadolženi«)
- Predstavnikom organizacij, ki želijo spoznati ali bolje razumeti metodologijo RADAR (PDCA v primeru uporabe CAF) in na njej temelječ sistem zbiranja relevantnih dokazil za vrednotenje odličnosti v poslovanju

PRIJAVE

Število mest na delavnici je omejeno. Prijave bomo sprejemali do zapolnitve prostih mest.

Prijavnico lahko pošljete:

- v elektronski obliki na spletni naslov info@5kmc.com
- v klasični obliki na **fax.:** 01 724 85 77.

KOTIZACIJA

295,00 EUR + DDV

Prosimo, da kotizacijo nakažete na podlagi računa, ki ga izdamo po prejemu vaše prijavnice.

Valuta plačila je na dan izvedbe delavnice, 08. september 2009.

Kotizacijo nakažite na poslovni račun NLB: 0230 0008 9516 756, Savič Nenad, s.p., 5K Management Consulting.

Pod "sklic" navedete davčno številko.

POPUST

Za zgodnje prijave in plačila kotizacije do konca julija 2009, nudimo 20% popust na kotizacijo 295 EUR.

DODATNE INFORMACIJE:

- Najbližji parkirni hiši sta Parkirna hiša Trdinova in Parkirna hiša Komenskega, max. 5 minut hoje od hotela.
- Vsi udeleženci imajo v sklopu kotizacije zagotovljeno kosilo in osvežilne napitke med vsemi odmori.
- Udeleženci delavnice prejmejo poleg neposrednega prenosa znanj in izkušenj s strani strokovnjakov tudi praktično in uporabno gradivo v elektronski obliki.
- Vsak udeleženec prejme potrdilo o udeležbi na delavnici

Dodatna pojasnila v zvezi z vsebino in organizacijo posveta vam bo z veseljem posredovala gospa Mojca Perić:

- email: info@5kmc.com; GSM: 051 695 690; tel.: 01 5898 195

PREDSTAVITEV GOSTUJOČIH ORGANIZACIJ:

- **City hotela Ljubljana.** City hotel Ljubljana bo letos prvič kandidiral za PRSPO in tega so se tega lotili zelo resno. Učili so se od največjega mojstra hotelske odličnosti v Evropi g. Klause Kobjolla, lastnika in direktorja poslovnega hotela Schindlerhoff iz Nurnberga, ki jim je odprl nove razsežnosti v dojemanju odličnosti. Skoraj polovica Citijevcev je imela priložnost »v živo« poslušati »prvaka med prvaki«, podoživeti njegovo pot in občutiti njegov uspeh. Čeprav City hotel Ljubljana še ni kandidiral za PRSPO kljub temu uporabljajo EFQM model odličnosti že nekaj let. Direktorica **Saša Zupan** nam bo predstavila, kako zgleda hotelska poslovna odličnost in avtentično vodenje, ki je bilo spodbujeno tudi z uporabo EFQM modela odličnosti.
- **Luka Koper, d.d.** Podjetje Luka Koper je že bilo prejemnik državnega priznanja za poslovno odličnost v letu 2002, poleg tega pa je na evropskem nivoju osvojilo priznanje Recognize for Excellence v letu 2005 ter bilo finalist za evropsko nagrado za poslovno odličnost v letu 2006. V vseh teh postopkih je **mag. Metka Sušec Praček** intenzivno sodelovala in jih tudi vodila. V letu 2009, se je vodstvo podjetja Luka Koper, d.d. zopet odločilo kandidirati za najvišje priznanje za poslovno odličnost v Evropi in rezultate že izvedenih preverjanj z velikim upanjem pričakujemo vsi, ki se v Sloveniji intenzivno ukvarjamo z uporabo EFQM modela odličnosti v praksi.

- **UE Krško** sodeluje v postopku PRSPO od leta 2005 in je v letu 2007 osvojilo kar tri priznanja. Prejeli so posebno diplomu za izjemen napredek pri uvajanju EFQM modela odličnosti - pomemben napredek glede na predhodno ocenjevanje v letu 2006, priznanje finalist ter bronasto priznanje. Posebnost priprave vloge za PRSPO v UE Krško je, da so v njej sodelovale vse vodje oddelkov in ne le en vodja ali celo samo predstavniki vodij. To je pomenilo, da je bila priprava vloge vedno tudi odlična podlaga za temeljit razmislek o učinkovitosti in spremembah ter dopolnitvah načinov dela, kar nam bosta predstavili vodje oddelkov **mag. Jožica Volčanjk** in **mag. Nina Hadžimulić**.

O ORGANIZATORJU

V svetovalnem podjetju 5K Management Consulting pomagamo ambicioznim managerekim ekipam in posameznikom, da njihove organizacije postanejo in ostanejo poslovno uspešne. Imamo dolgoletne izkušnje pri zahtevnih projektih in sodelujemo z organizacijami iz najrazličnejših področij. S strankami vedno vzpostavimo profesionalno in partnersko sodelovanje.

Pri razvoju in izvedbi naših storitev sodelujemo z vodilnimi mednarodnimi in domačimi organizacijami, kot so:

- 2GC Active Management, Velika Britanija,
- Evropska fundacija za poslovno odličnost, Belgija,
- Ekonomska fakulteta v Ljubljani, Katedra za management in organizacijo,
- CISEF - center za poslovno izpopolnjevanje in svetovanje na Ekonomski fakulteti v Ljubljani,
- SFPO - Slovenska fundacija za poslovno odličnost.

Direktor podjetja mag. Nenad Savič, je eden najbolj izkušenih slovenskih strokovnjakov na področju poslovne odličnosti ter razvijanja in uresničevanja strategij. Je tudi mednarodni ocenjevalec odličnosti organizacij po Modelu odličnosti EFQM in nosilec dveh mednarodnih licenc organizacije EFQM, in sicer za usposabljanje ocenjevalcev in za uvajanje samoocenjevanja po Modelu odličnosti EFQM. Svoja znanja in veščine redno nadgrajuje z dodatnimi izobraževanji in usposabljanji ter s strokovnoraziskovalnimi projekti v Sloveniji in tujini. Ocenjevanja podjetij je do sedaj izvajal v Sloveniji (16x), Italiji (2x), v Španiji in na Madžarskem (1x), v letošnjem letu pa tudi v Belorusiji.

Samo v letih 2008 in 2009 so naše svetovalne in izobraževalne storitve z zadovoljstvom uporabili: Alpis d.o.o., Arcont d.d.; Bolnišnica Topolšica; CISEF-Ekonomska fakulteta v Ljubljani; City hotel Ljubljana; Domel, d.d., Dom starejših občanov dr. Janka Bedenika, Gimnazija Vič, Gospodarska zbornica Slovenije; Generalna policijska uprava; Iskratel d.o.o.; JZZ Mariborske lekarnе, Kapitalska družba, Ljubljanski potniški promet; Ljudska univerza Kranj, Luka Koper, d.d.; Mik, d.o.o., Celje; Policijska uprava Celje, Slovenski inštitut za kakovost; Slovenska fundacija za poslovno odličnost; UE Ljutomer, Uni&forma, d.o.o., Trzin; Vogt Electronic Slovenija; Vzajemna d.v.z.; Zavarovalnica Tilia, d.d.; Zavod Republike Slovenije za šolstvo.

Ciljno usmerjeno projektno sodelovanje ter praktične delavnice vedno obogatimo s sodelovanjem strokovnjakov iz neposredne prakse ter prikazom odličnih rešitev v sorodnih organizacijah.

Stranke rade sodelujejo z nami ker vedo da, rešitve najdemo tudi tam, kjer drugi obupajo in vidimo tudi tisto, kar drugi spregledajo, kar dokazujejo tudi mnenja strokovnjakov o direktorju in podjetju s strani naših poslovnih prijateljev:

“Z mag. Nenadom Savičem iz podjetja 5K Management Consulting uspešno sodelujem že vrsto let in to na več področjih - v okviru pedagoškega procesa na podiplomskem študiju Ekonomske fakultete, pri seminarjih in delavnicah na CISEF-u in v svetovalnih projektih. Je izjemno dober poslušalec, zato tudi odličen sogovornik. Vrsta plodnih let v slovenski in tuji svetovalni praksi ga je oblikovala v vrhunskega strokovnjaka na področju razvijanja in uresničevanja strategij ter poslovne odličnosti, zaradi česar je tudi tako dragocen kot predavatelj in iskan kot praktik. Njegova posebna odlika pa je gotovo v skrbnem, odgovornem čutu za delo, ki ga prevzame, in za ljudi, ki jim pomaga iskati najboljše rešitve.”

dr. Adriana Rejc Buhovac, docentka na katedri za management na Ekonomski fakulteti v Ljubljani,
jan 2009

PRIJAVNICA za delavnico



**Kaj moramo vedeti, da napišemo odlično vlogo za
Priznanje Republike Slovenije za poslovno odličnost (PRSPO)?**

Torek: 08. september 2009 od 09:00 do 16:15 v
konferenčnem centru CITY HOTELA Ljubljana, Dalmatinova 15.

Podatki o organizaciji, točen naslov za račun	Naziv organizacije			
	Naslov organizacije (ulica, poštna številka, kraj)			
	ID za DDV		Davčni zavezanec (ustrezno obkroži)	DA NE

Podatki o udeležencih	IME	PRIMEK	Funkcija v organizaciji	e-naslov v koliko se strinjate, da vam na njega pošiljamo občasne koristne informacije o delovanju 5KMC in dosežkih njegovih partnerjev

Kraj in datum:

Žig podjetja:

Podpis
odgovorne
osebe:

Prijavnico pošljite na fax: 01 724 85 77 ali email: info@5kmc.com